

Missione 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

| OBIETTIVI STRATEGICI | PROGRAMMI | OBIETTIVI OPERATIVI | FINALITA' | STAKEHOLDER | 2016 | 2017 | 2018 | INDICATORI DI OUTPUT |
|--|-----------|---|--|--|------|------|------|--|
| PARTECIPAZIONE Rafforzare la relazione con la cittadinanza | 01.01 | Assicurare sostegno e valorizzazione del ruolo delle associazioni | Favorire la partecipazione attiva dei cittadini con iniziative di carattere istituzionale o con azioni volte ad agevolare libere aggregazioni. | Cittadini, associazioni | x | x | x | n. associazioni iscritte all'albo |
| PARTECIPAZIONE Rafforzare la relazione con la cittadinanza | 01.01 | Diffondere le informazioni delle attività della Amministrazione comunale e del territorio | Garantire il supporto agli organi istituzionali, il soddisfacimento delle esigenze di informazione e trasparenza amministrativa della cittadinanza mediante l'utilizzo della strumentazione prevista dalla legislazione vigente. | Cittadini, amministratori, associazioni, enti terzi, aziende | x | x | x | rispetto tempi e modalità di pubblicazione atti |
| PARTECIPAZIONE Rafforzare la relazione con la cittadinanza | 01.01 | L'amministrazione consapevole | Supportare gli organi istituzionali nello svolgimento dei compiti istituzionali. | Amministratori | x | x | x | % gradimento degli amministratori sull'operato dei servizi |
| FUNZIONAMENTO DELL'ENTE Migliorare il funzionamento della "macchina comunale" | 01.02 | Gestire in forma associata servizi | Implementare le forme di gestione associata dei servizi per garantire obiettivi di economicità, efficacia e efficienza | amministrazione, comuni limitrofi | X | X | X | % risparmio rispetto al triennio precedente |
| FUNZIONAMENTO DELL'ENTE Migliorare il funzionamento della "macchina comunale" | 01.02 | Formare le competenze | Migliorare le competenze e conoscenze del personale per rispondere ai nuovi bisogni organizzativi | Uffici dell'Ente | | | | elaborare piano della formazione |

| | | | | | | | | |
|---|-------|---|--|---|---|---|---|--|
| <p>FUNZIONAMENTO DELL'ENTE Migliorare il funzionamento della "macchina comunale"</p> | 01.10 | <p>Misurare e valutare le performance</p> | <p>Promuovere l'utilizzo del sistema di misurazione della performance organizzativa e individuale nell'ottica di una costante crescita delle competenze e delle professionalità delle risorse umane dell'ente e della corretta individuazione, misurazione ed analisi critica della performance.</p> | <p>Amministratori, uffici dell'ente, collaboratori</p> | x | x | x | <p>% ricorsi alla valutazione pervenuti (n. ricorsi verso la valutazione pervenuti/ n. collaboratori valutati)</p> |
| <p>FUNZIONAMENTO DELL'ENTE Migliorare il funzionamento della "macchina comunale"</p> | 01.02 | <p>Gestire il supporto alle procedure di acquisti e gare</p> | <p>Implementare il ruolo della Cuc</p> | <p>Uffici dell'ente, comuni convenzionati</p> | x | | | <p>% acquisti dell'ente gestiti in modo centralizzato (n. acquisti dell'ente gestiti in modo centralizzato/ n. acquisti dell'ente)</p> |
| <p>FUNZIONAMENTO DELL'ENTE Migliorare il funzionamento della "macchina comunale"</p> | 01.02 | <p>Garantire le funzioni delegate dallo Stato in materia di Anagrafe e stato civile</p> | <p>Gestire le attività di consulenza e Mantenere gli standard di servizio dell'Anagrafe, allo Stato Civile e all'Elettorale e alla Leva, rivolti alla semplificazione ed alla tempestività dei procedimenti.</p> | <p>Cittadini, enti terzi</p> | x | x | x | <p>mantenimento degli standard</p> |
| <p>FUNZIONAMENTO DELL'ENTE E PARTECIPAZIONE Rafforzare la relazione con la comunità Migliorare il funzionamento della "macchina comunale"</p> | 01.02 | <p>Garantire un adeguato funzionamento dei servizi generali dell'Ente</p> | <p>Gestire il funzionamento dei servizi e delle strutture di primo contatto dell'Ente con i cittadini.</p> | <p>Cittadini, amministratori, uffici dell'ente, enti terzi, associazioni, imprese, professionisti</p> | x | x | x | <p>% gradimento del servizio da parte dei cittadini</p> |

| | | | | | | | | |
|---|-------|---|---|---|---|---|---|---|
| <p>FUNZIONAMENTO DELL'ENTE E PARTECIPAZIONE</p> <p>Rafforzare la relazione con la comunità</p> <p>Migliorare il funzionamento della "macchina comunale"</p> | 01.02 | <p>Crescere insieme: un Comune più organizzato per cittadini più autonomi</p> | <p>Implementare il servizio di monitoraggio delle segnalazioni</p> | <p>Cittadini, uffici dell'ente</p> | x | x | | <p>migliorare i tempi di risposta</p> |
| <p>LEGALITA' & TRASPARENZA</p> <p>Garantire la legalità</p> | 01.02 | <p>Trasparenza e prevenzione della corruzione</p> | <p>Supportare l'intera struttura comunale ed il/i Responsabile/i per la prevenzione della corruzione e della trasparenza nello svolgimento dei controlli e nell'attuazione del Piano di prevenzione della corruzione e del Piano della trasparenza.</p> | <p>Amministratori, Responsabili della trasparenza, Responsabili della prevenzione della corruzione, uffici dell'ente, collaboratori</p> | x | x | x | <p>Abbattimento dei procedimenti con rischio alto di corruzione (n. procedimenti ad alto rischio mappati nel Piano triennale di prevenzione della corruzione nell'anno precedente - n. procedimenti ad alto rischio mappati nel Piano triennale di prevenzione della corruzione nell'anno corrente)</p> |
| <p>LEGALITA' & TRASPARENZA</p> <p>Garantire la legalità</p> | 01.03 | <p>Garantire il controllo sulle società partecipate</p> | <p>attivare /e o rafforzare gli strumenti di controllo analogo congiunti con gli altri enti pubblici sulle società partecipate. Monitorare la permanenza dei requisiti delle partecipate</p> | | x | x | x | <p>partecipazione ai tavoli intercomunali. Rispetto del permanere dei requisiti</p> |

| | | | | | | | | |
|--|--------------|---|---|---|----------|----------|--|---|
| <p>LEGALITA' & TRASPARENZA Garantire la legalità</p> | <p>01.10</p> | <p>Sviluppare azioni positive per favorire il miglioramento dei comportamenti e della qualità professionale del personale e contrastarne i comportamenti non corretti</p> | <p>Realizzare interventi specifici di formazione (soprattutto riferiti alla trasparenza e all'integrità). Implementare il sistema dei servizi associati Nucleo di valutazione e ufficio procedimenti disciplinari</p> | <p>Collaboratori, amministratori, enti terzi, OIV / Nucleo di valutazione, Revisore dei Conti</p> | <p>x</p> | | | <p>% collaboratori con sanzioni disciplinari (n. collaboratori con sanzioni disciplinari/ n. collaboratori totali). Elaborare piano della formazione in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione</p> |
| <p>LEGALITA' & TRASPARENZA TECNOLOGIE PER L'INNOVAZIONE Migliorare gli strumenti per l'efficienza e la trasparenza</p> | <p>01.08</p> | <p>Attuare la digitalizzazione dei processi</p> | <p>Implementare l'informatizzazione dei processi interni e proseguire nel processo di dematerializzazione.</p> | <p>Uffici dell'ente</p> | <p>x</p> | | | <p>% atti dematerializzati (n. atti dematerializzati/ n. atti totali)</p> |
| <p>LEGALITA' & TRASPARENZA TECNOLOGIE PER L'INNOVAZIONE Migliorare gli strumenti per l'efficienza e la trasparenza</p> | <p>01.08</p> | <p>Implementare e migliorare la navigabilità del Sito Istituzionale</p> | <p>Mantenere gli standard di funzionamento e aggiornamento del sito web</p> | <p>Cittadini, uffici dell'ente, Responsabili della trasparenza, OIV/ Nucleo di valutazione, enti terzi, amministratori, associazioni, imprese, professionisti</p> | <p>x</p> | <p>x</p> | | <p>garantire l'effettivo aggiornamento del sito e la completezza delle informazioni</p> |

| | | | | | | | | |
|---|-------|--|---|--|---|---|---|---|
| VALORIZZAZIONE E RAZIONALIZZAZIONE Aumentare le risorse economiche a disposizione della comunità | 01.03 | Gestire efficientemente le risorse economiche | Garantire la regolarità amministrativa e contabile e la tempestività delle procedure di entrata e di spesa con salvaguardia degli equilibri del bilancio nel rispetto della regolarità contabile dell'azione amministrativa. Gestire il processo di pianificazione e di rendicontazione economico-finanziaria, attraverso le stime e le valutazioni finanziarie sui dati di entrata e di spesa. | Cittadini, amministratori, uffici dell'ente, Società partecipate | x | x | x | % gradimento degli apicali rispetto al supporto fornito dall'ufficio ragioneria |
| VALORIZZAZIONE E RAZIONALIZZAZIONE Aumentare le risorse economiche a disposizione della comunità | 01.03 | Attuare il programma di razionalizzazione della spesa dell'ente (spending review) | Monitorare ed analizzare le spese correnti dell'ente per perseguire risparmi. | Cittadini, amministratori, aziende | x | x | x | Abbattimento della spesa corrente con particolare riguardo ai costi sostenuti per le utenze |
| VALORIZZAZIONE E RAZIONALIZZAZIONE Aumentare le risorse economiche a disposizione della comunità | 01.04 | Gestire le entrate e le risorse economiche | Gestire le attività di riscossione delle entrate per assicurare la continuità dei servizi, la flessibilità delle competenze e una maggiore assistenza ai cittadini. | Cittadini, amministratori, uffici dell'ente, aziende, professionisti | x | x | x | n. ore di supporto ai cittadini offerti. attivazione di tutte le procedure per la riscossione |
| FUNZIONAMENTO DELL'ENTE Migliorare il funzionamento della "macchina comunale" | 01.05 | Gestire le utenze | Gestire le attività correlate alle utenze dell'edificio comunale. | Uffici | x | x | x | % risparmio rispetto al triennio precedente |

| | | | | | | | | |
|---|-------|---|---|---|---|---|---|--|
| VALORIZZAZIONE E RAZIONALIZZAZIONE Aumentare le risorse economiche a disposizione della comunità | 01.03 | Sperimentare nuove modalità di finanziamento delle spese | Utilizzare forme diverse di finanziamenti per opere, progetti o servizi. | Amministratori, uffici dell'ente, Revisore dei conti | x | x | x | % entrate derivante da bandi, finanziamenti e sponsorizzazioni (importo entrate derivante da bandi, finanziamenti e sponsorizzazioni/ importo entrate) |
| VALORIZZAZIONE E RAZIONALIZZAZIONE Aumentare le risorse economiche a disposizione della comunità | 01.03 | Attivare e gestire a regime il nuovo sistema di Contabilità Armonizzata | Sviluppare ed adottare gli strumenti di programmazione introdotti dal nuovo sistema contabile, D.Lgs. 118/2011 e ss.mm.ii. | Uffici dell'ente, amministratori, aziende | x | x | | rispetto dei tempi di programmazione. attendibilità e veridicità dei documenti di programmazione e contabili |
| GESTIONE DEL TERRITORIO Rigenerare l'assetto urbano del territorio | 01.06 | Sostenere la riprogettazione e la riqualificazione del costruito e la qualità del nuovo | Gestire le procedure urbanistiche, paesaggistiche e di pianificazione territoriale garantendo il rispetto delle norme e le tempistiche. | Amministratori, cittadini, professionisti, Enti terzi | x | x | x | Diminuire il tempo medio di rilascio dei titoli del 5% in media. |
| GESTIONE DEL TERRITORIO E TECNOLOGIA Supportare i cambiamenti | 01.06 | Gestire l'edilizia privata con servizi innovativi per il cittadino e i professionisti | Informatizzazione di alcuni procedimenti, miglioramento dell'informazione e dell'interfaccia tecnologica. | Amministratori, cittadini, professionisti, enti terzi | x | x | x | innovazioni introdotte (almeno 4 nel triennio) |
| Mobilità e cura della città. Migliorare la qualità del patrimonio pubblico. Promuovere un efficiente sistema di | 01.06 | Eliminare le barriere architettoniche presenti negli spazi pubblici | Mantenere in funzione ed in efficienza i dispositivi che consentono il superamento delle barriere architettoniche. | UTC, cittadini | x | x | x | Mantenere il medesimo grado di accessibilità agli spazi pubblici |

Gestione del territorio.
Manutenere e conservare l'esistente

| | | | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|---|--|
| 01.06 | Manutenere il patrimonio esistente | Assicurare la manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio pubblico in relazione alle risorse economiche disponibili. | Cittadini, uffici dell'ente, amministratori, scuole, associazioni | x | x | x | n manutenzioni effettuate / n. contratti revisionati con migliori condizioni |
|-------|---|--|---|---|---|---|--|

Missione 03 - Ordine pubblico e sicurezza

| OBIETTIVI STRATEGICI | PROGRAMMI | OBIETTIVI OPERATIVI | FINALITA' | STAKEHOLDER | 2016 | 2017 | 2018 | INDICATORI DI OUTPUT |
|--|-----------|---|--|--|------|------|------|---|
| SICUREZZA Aumentare la sicurezza urbana | 03.01 | Garantire la gestione ottimale dei servizi di polizia giudiziaria, pubblica sicurezza, polizia stradale, polizia annonaria e commerciale, polizia edilizia, polizia ambientale. | Garantire il presidio del territorio nella fascia oraria giornaliera piu' estesa possibile, attraverso la prevenzione e repressione dei reati e degli illeciti amministrativi. | Polizia Locale, cittadini | X | X | X | Mantenimento del chilometraggio annuo per i servizi di pattugliamento, aumento del 5% dei posti di controllo del traffico, aumento del 5% dei controlli in materia commerciale, edilizia, ambientale. |
| SICUREZZA Aumentare la sicurezza urbana | 03.01 | Interagire con le altre forze di Polizia | Realizzare servizi congiunti serali e/o notturni con le Polizia Locali del Patto Locale di Sicurezza Urbana del magentino ed Abbiatense, in estensione del normale orario lavorativo compatibilmente con le risorse assegnate, per l' attivita' di prevenzione e repressione reati ed illeciti amministrativi. | Polizia Locale, Polizie Locali dei Comuni aderenti al Patto Locale di Sicurezza del Magentino ed Abbiatense, cittadini | x | x | x | Mantenimento dell' attuale assetto operativo del Patto Locale con partecipazione a tutti i servizi concordati in sede di tavolo tecnico dei Comandanti di PL |
| SICUREZZA Aumentare la sicurezza urbana | 03.01 | Territorio sicuro: impedire insediamenti abusivi sul territorio | Garantire il pattugliamento e la perlustrazione costanti del territorio al fine di prevenire, disincentivare ed allontanare gli insediamenti abusivi. | Polizia Locale, cittadini | x | x | x | Mantenimento dell' attuale chilometraggio annuo per i servizi di pattugliamento. |

| | | | | | | | | |
|--|-------|--|--|--------------------------------------|---|---|---|--|
| SICUREZZA Aumentare la sicurezza urbana | 03.01 | Garantire il contatto con il cittadino utente per agevolare la trasmissione delle criticita' e aumentare il senso di sicurezza percepita | Realizzare servizi di polizia di prossimita' favorendo lo stazionamento di Agenti appiedati in strade e piazze, in tutte le occasioni di aggregazione di persone in un luogo e/o attorno ad un evento (scuola, mercato, manifestazioni, funzioni religiose, ecc.) | Polizia Locale, cittadini | x | x | x | Aumento del 5% del numero di ore di servizi di prossimita' |
| SICUREZZA Aumentare la sicurezza urbana | 03.01 | Introdurre sistemi di videosorveglianza | Implementare l'utilizzo dei sistemi di videosorveglianza in essere e realizzare nuove installazioni che facilitino il controllo del territorio in ordine alla prevenzione e repressione di reati ed illeciti amministrativi | Polizia Locale, UTC, cittadini | x | x | x | Aumento del numero di telecamere ore di servizi di prossimita' |
| SEMPLIFICAZIONE Supportare le imprese negli adempimenti amministrativi | 03.01 | Potenziare il servizio SUAP | Sviluppare le potenzialità del servizio SUAP adeguandolo agli standard richiesti dalla normativa vigente, valorizzandone il ruolo di raccolta ed erogazione di informazioni e di supporto all'imprenditorialità ed agli altri enti pubblici. | polizia locale | | | | rispetto degli standard normativi |

Missione 04 - Istruzione e diritto allo studio

| OBIETTIVI STRATEGICI | PROGRAMMI | OBIETTIVI OPERATIVI | FINALITA' | STAKEHOLDER | 2016 | 2017 | ### | INDICATORI DI OUTPUT |
|---|-----------|--|---|--|------|------|-----|--|
| EDUCAZIONE Sostenere l'educazione come diritto all'apprendimento, alla partecipazione, al benessere | 04.01 | Sostenere e collaborare con le scuole dell'infanzia paritarie | Sostenere anche con Cofinanziamento, i progetti proposti e condivisi con le scuole d'infanzia paritarie | Famiglie, Istituto Comprensivo, servizi sociali e scolastici, terzo settore | x | x | x | stipula della convenzione, elaborazione dei progetti, partneraiato |
| | 04.07 | Sostenere l'istruzione primaria e secondaria | Garantire il sostegno alle scuole nello svolgimento delle attività didattiche attraverso l'organizzazione e/o il finanziamento di attività integrative e l'eventuale finanziamento degli Istituti comprensivi. | Famiglie, Istituto Comprensivo, servizi sociali e scolastici, terzo settore | x | x | x | elaborazione protocolli d'intesa annuali, e/o progetti |
| | 04.01 | Scuole primarie e secondarie di primo grado sicure e confortevoli | continuare il percorso di riqualificazione edifici scolastici attraverso interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria con attenzione anche alla riqualificazione energetica | Istituto Comprensivo, Ufficio Tecnico, Servizi scolastici, famiglie, ASM | x | x | x | rispetto del programma delle opere pubbliche |
| | 04.01 | La scuola come primo spazio sociale per la crescita della persona: garantire medesime condizioni di accesso e sostenere le fragilità | Supportare le scuole nell'integrazione dei bambini più fragili attraverso personale educativo e di sostegno dedicato. | famiglie, Istituto comprensivo, Servizi scolastici, Enti terzi, Terzo settore | x | x | x | elaborazione progetti individuali |
| | 04.06 | Garantire la gestione e l'efficientamento dei servizi scolastici | Erogare servizi di pre-post scuola, trasporto, refezione e di ogni ulteriore servizio di assistenza scolastica secondo criteri di qualità e di professionalità, garantendo sostegno alla frequentazione di alunni disabili e BES. | famiglie, Istituto comprensivo, Servizi scolastici, comuni limitrofi, Enti terzi | x | x | x | customer |

| | | | | | | | | |
|--|-------|-------------------------------------|---|--|---|---|---|-------------------------------|
| | 04.06 | Una refezione scolastica di qualità | gestire i servizi di refezione scolastica con economie di gestione e collaborazione tra enti. Incrementare progetti nel campo del recupero dei rifiuti, della riduzione degli sprechi e dell'educazione alimentare. | famiglie, Servizi scolastici, comuni limitrofi, Enti terzi | x | x | x | customer. Risparmi conseguiti |
|--|-------|-------------------------------------|---|--|---|---|---|-------------------------------|

05 - Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali

| OBIETTIVI STRATEGICI | PROGRAMMI | OBIETTIVI OPERATIVI | FINALITA' | STAKEHOLDER | 2016 | 2017 | 2018 | INDICATORI DI OUTPUT |
|---|-----------|---|--|---|------|------|------|---|
| CULTURA e PARTECIPAZIONE Rafforzare la relazione con la comunità Investire in cultura come bene comune per la democrazia delle opportunità | 05.02 | Gestire la biblioteca, le attività culturali e le manifestazioni | Organizzare i servizi e le iniziative culturali promosse sul territorio sia dal Comune direttamente, sia collaborando con le associazioni e i cittadini attraverso la concessione di contributi e patrocini, garantendo il funzionamento e/o il sostegno alle strutture con finalità culturali. Gestire e valorizzare il sistema bibliotecario per l'organizzazione dei servizi e delle iniziative finalizzate a promuovere le attività di lettura presso la cittadinanza, collegandosi a mirate iniziative culturali per target d'età. | cittadinanza , servizi culturali, Fondazione per leggere, associazion, Istituto comprensivo | x | x | x | organizzazione eventi rivolte a target differenti, facilitazione accesso ad eventi culturali (mostre, spettacoli, et cetera) extraterritoriali, sperimentazione nuove collaborazioni con le realtà del territorio |
| | 05.02 | Sviluppare l'offerta culturale attraverso strumenti e forme di collaborazione con le associazioni del territorio | Cooprogettare con gli operatori socio-culturali del territorio. | Servizi culturali, Enti, associazioni , terzo settore | x | x | x | organizzazione eventi rivolte a target differenti, facilitazione accesso ad eventi culturali (mostre, spettacoli, et cetera) extraterritoriali, sperimentazione nuove collaborazioni con le realtà del territorio |

06 - Politiche giovanili, sport e tempo libero

| OBIETTIVI STRATEGICI | PROGRAMMI | OBIETTIVI OPERATIVI | FINALITA' | STAKEHOLDER | 2016 | 2017 | 2018 | INDICATORI DI OUTPUT |
|--|-----------|--|---|--|------|------|------|--|
| SPORT: PARTECIPAZIONE. EDUCAZIONE E BENESSERE Rafforzare il ruolo strategico dello sport | 06.01 | controllo delle strutture affidate in gestione a privati | controllare il corretto adempimento degli obblighi derivanti dal contratto stipulato nel 2015 | cittadinanza, associazioni sportive dilettantistiche e non | x | x | x | verifica adempimenti contrattuali |
| | 06.01 | Gestire in modo sempre più efficiente ed efficace gli impianti sportivi | favorire la diffusione di tutte le discipline sportive e l'utilizzo degli spazi da parte delle associazioni sportive del territorio | cittadinanza, associazioni sportive dilettantistiche e non | x | x | x | predisposizione regolamento utilizzo impianti e relative convenzioni |
| | 06.01 | Valorizzare la pratica sportiva come fattore di socializzazione, educazione e promozione alla salute | Elaborare progetti con le scuole per la diffusione della pratica motoria. | famiglie, Istituto comprensivo, associazioni sportive dilettantistiche e non | x | x | x | organizzazione eventi sportivi, progetti in partnership |

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

| OBIETTIVI STRATEGICI | PROGRAMMI | OBIETTIVI OPERATIVI | FINALITA' | STAKEHOLDER | 2016 | 2017 | 2018 | INDICATORI DI OUTPUT |
|--|-----------|---|--|--|------|------|------|---|
| AMBIENTE Garantire un ambiente sano, funzionale e sostenibile | 09.04 | Tutelare il suolo e le altre matrici ambientali | Garantire le funzioni di Polizia Idraulica sul reticolo idrico minore, il rilascio delle concessioni e l'aggiornamento delle procedure. Gestire le problematiche ambientali causate da incidenti o da fattori terzi | cittadini, aziende, Enti, scuole | x | x | x | mantenimento dello standard per il rilascio delle concessioni entro i termini di legge e gestione in accordo con gli enti sovraordinati |
| | 09.02 | Garantire la tutela dell'ambiente proteggendolo | Gestire, coordinare e sostenere le attività di tutela dell'ambiente e di sviluppo sostenibile attraverso azioni informative e di supporto ai cittadini ed alle aziende. | Cittadini, scuole, associazioni, professionisti, PL, Enti | x | x | x | campagne informative |
| | 09.02 | Rinnovare il servizio di manutenzione del verde | Curare il verde urbano attraverso la stipula di convenzioni con privati, cooperative e associazioni in modo da distribuire la gestione delle diverse zone verdi della città e la presa in carico di zone attualmente incolte. | aziende, cittadini, enti, associazioni, scuole | x | x | x | implementazione delle cure delle aree pubbliche da parte di terzi - numero aree convenzionate |
| | 09.03 | Garantire il servizio di igiene urbana | Assicurare il funzionamento, la gestione ed il controllo del sistema di raccolta, conferimento e smaltimento dei rifiuti e introduzione di nuove tecniche per la razionalizzazione ed innovazione del servizio (raccolta puntuale) | Aemme, cittadini, aziende, UTC, PL, Associazioni, Scuole, Enti sovraordinati | x | x | x | mantenimento della percentuale di raccolta differenziata al di sopra del 65% miglioramento del servizio alla piattaforma ecologica (monitoraggio ingressi) e raccolta puntuale iniziata entro il triennio |

| | | | | | | | | |
|--|-------|--|---|--|---|---|---|--|
| <p>AMBIENTE</p> <p>Migliorare la qualità della vita in un ambiente sostenibile</p> | 09.05 | <p>Valorizzare e mantenere le aree a verde</p> | <p>Incrementare la fruibilità, la sicurezza e la qualità dei parchi e delle aree pubbliche a verde riducendo i costi effettivi della manutenzione ordinaria per poter implementare la straordinaria attraverso la razionalizzazione del servizio.</p> | <p>ASM, cittadini, PL, Associazioni, Scuole</p> | x | x | x | <p>aumento della aree a cura diretta rispetto al 2013</p> |
| | 09.02 | <p>Ridurre le emissioni di CO2 e monitorare i consumi</p> | <p>Attuare il Piano di Azione per l'Energia Sostenibile attraverso azioni che coinvolgano pubblico e privato. Monitorare e gestire i consumi energetici degli edifici comunali introducendo variabili e innovazioni volte al consumo intelligente</p> | <p>ASM, cittadini, aziende, UTC, PL, Associazioni, Uffici Comunali, Scuole, Enti gestori</p> | x | x | x | <p>garantire il monitoraggio del PAES secondo regole della Comunità Europea e gestire/monitorare i consumi</p> |

08 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa

| OBIETTIVI STRATEGICI | PROGRAMMI | OBIETTIVI OPERATIVI | FINALITA' | STAKEHOLDER | 2016 | 2017 | 2018 | INDICATORI DI OUTPUT |
|---|-----------|---|---|---|------|------|------|---|
| GESTIONE DEL TERRITORIO ed edilizia residenziale pubblica | 08.01 | Favorire una politica di riduzione del consumo di suolo e riqualificazione dell'esistente | Gestire le procedure urbanistiche e programmare l'assetto territoriale, attraverso attività di pianificazione/progettazione di opere relative a zone e strutture a beneficio della collettività, anche attraverso progetti di finanziamento nell'ottica della qualità del costruito, della sua riqualificazione e dell'ambiente | cittadini, enti, associazioni, scuole, professionisti | x | x | x | gestione delle procedure, anche di richiesta finanziamenti, ed ottenimento delle autorizzazioni nei tempi stabiliti dalle legge - numero opere approvate e finanziamenti ottenuti |
| FUNZIONAMENTO DELL'ENTE Migliorare il funzionamento della "macchina comunale" | 08.01 | Il catasto: servizio ai cittadini e strumento per l'equità | Il catasto quale servizio offerto ai cittadini (in convenzione con il Polo catastale di Magenta) e strumento propedeutico alla definizione di corrette politiche fiscali. Mantenimento dei rapporti. | Cittadini, professionisti, enti terzi, Polo Catastale | x | x | x | verifica del rispetto degli obblighi convenzionali |
| GESTIONE DEL TERRITORIO ed edilizia residenziale pubblica | 08.02 | Garantire un efficace servizio di gestione e manutenzione degli alloggi ERP | Gestire le procedure di assegnazione e controllo degli alloggi di edilizia residenziale pubblica (case comunali), fornendo adeguata manutenzione ordinaria e straordinaria agli edifici comunali ed agli edifici ERP | Servizi sociali, Ufficio Tecnico, professionisti, cittadini | x | x | x | elaborare graduatorie per assegnazione alloggi ERP e innovazione impianti utenze alloggi ERP |

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

| OBIETTIVI STRATEGICI | PROGRAMMI | OBIETTIVI OPERATIVI | FINALITA' | STAKEHOLDER | 2016 | 2017 | 2018 | INDICATORI DI OUTPUT |
|---|-----------|---|---|--------------------------------|------|------|------|--|
| MOBILITA' E CURA DELLA CITTA' Migliorare la qualità del patrimonio pubblico Promuovere un efficiente sistema di viabilità urbana | 10.04 | Integrare le reti di trasporto pubblico e la mobilità sostenibile | Prevedere una programmazione delle opere pubbliche che dia priorità al collegamento tra reti ciclabili e fermate del trasporto pubblico. | | | | | sostenibilità della programmazione |
| | 10.05 | Progettare e gestire viabilità, circolazione e servizi connessi (manutenzioni, segnaletica, illuminazione, parcheggi) | Assicurare la manutenzione ordinaria e straordinaria delle strade, delle strutture destinate ai parcheggi, delle piste ciclabili, ecc. in relazione alle risorse economiche disponibili, garantendo l'efficienza della segnaletica stradale, della funzionalità dei semafori, dell'illuminazione pubblica e delle infrastrutture. Regolamentare la circolazione nelle zone a traffico limitato. | Polizia Locale, UTC, cittadini | x | x | x | Aumentare del 5% le aree assoggettate al rifacimento annuale della segnaletica - mantenere inalterato il numero di sinistri dovuti alle condizioni del piano viabile |
| | 10.05 | Strade sicure | Definizione di un programma di interventi per il rifacimento della segnaletica orizzontale e verticale su tutto il territorio, sulla base delle priorità individuate. | Polizia Locale | x | x | x | Mantenimento dell'attuale sistema organizzativo per la gestione della manutenzione ordinaria e straordinaria della segnaletica |

| | | | | | | | | |
|---|-------|---|---|---|---|---|---|---|
| | 10.05 | Inviduare luoghi che presentano criticità e definire soluzioni tecniche per eliminare/contenere le cause di pericolo per la mobilità degli utenti | Programmare e realizzare accorgimenti tecnici, in relazione alle risorse disponibili, (attraversamenti protetti, nuovi semafori, inserimento di nuove rotatorie, eliminazione di barriere architettoniche, modifiche alla pavimentazione ed agli arredi in prossimità delle fermate degli autobus, ecc.) per rendere più sicura la mobilità urbana. | Polizia Locale, UTC | x | x | x | Mantenimento dell'attuale sistema organizzativo per la gestione degli interventi tecnici atti al miglioramento manutenzione ordinaria e straordinaria delle infrastrutture e dell'arredo urbano |
| VALORIZZAZIONE E RAZIONALIZZAZIONE Aumentare le risorse economiche a disposizione della comunità | 10.05 | Migliorare l'illuminazione stradale con attenzione al contenimento energetico | Manutenzione ordinaria della rete di illuminazione pubblica, introduzione di nuove modalità tecniche e organizzative che consentano la riduzione dei tempi di intervento e la riduzione dei costi della pubblica illuminazione attraverso una gestione terza (rispetto ad Enel Sole) degli impianti e la loro riqualificazione. | UTC, PL, cittadini, Fondazione Cariplo, Enel Sole, aziende del settore, tecnici, enti sovraordinati | x | x | x | Riscatto degli impianti, appalto per la riqualificazione e gestione |

11 - Soccorso civile

| OBIETTIVI STRATEGICI | PROGRAMMI | OBIETTIVI OPERATIVI | FINALITA' | STAKEHOLDER | 2016 | 2017 | 2018 | INDICATORI DI OUTPUT |
|--|-----------|---|---|--|------|------|------|--|
| SICUREZZA Aumentare la sicurezza urbana | 11.01 | Gestire la Protezione civile | Garantire lo sviluppo delle attività di prevenzione dei rischi sul territorio e creare le condizioni per potere intervenire tempestivamente in caso di calamità mediante la compartecipazione al buon funzionamento del Gruppo di Protezione Civile di Magenta, cofinanziandolo sulla base della disponibilità economica assegnata. | R.O.C. P.C. Comune di Boffalora, Comune di Boffalora S/T, Comune di Magenta, Protezione Civile di Magenta, cittadini | x | x | x | Aumentare del 5% il numero di interventi in forma preventiva del servizio di Protezione Civile |
| | 11.01 | Definire il Piano di Prevenzione Comunale | Progettare ed adottare il Piano di Emergenza Comunale caratterizzandolo sulla base della morfologia del territorio comunale. | R.O.C. P.C. Comune di Boffalora, Comune di Boffalora S/T, UTC | x | x | x | Realizzazione del progetto e suo costante aggiornamento. |

12 - Diritti Sociali, politiche sociali e famiglia

| OBIETTIVI STRATEGICI | PROGRAMMI | OBIETTIVI OPERATIVI | FINALITA' | STAKEHOLDER | 2016 | 2017 | 2018 | INDICATORI DI OUTPUT |
|--|-----------|---|--|--|------|------|------|--|
| POLITICHE PER L'EDUCAZIONE, LA FORMAZIONE, IL SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA' | 12.01 | Garantire la gestione dei servizi all'infanzia | Garantire tutte le attività finalizzate all'educazione e formazione di minori in età prescolare e delle loro famiglie. Assicurare il funzionamento delle strutture dedicate anche sperimentando nuove forme di gestione | Famiglie, minori, servizi sociali, Terzo settore | x | x | x | customer satisfaction, soddisfacimento della domanda |
| | 12.01 | Garantire la tutela dei minori, in particolare quelli a rischio | Garantire tutte le attività finalizzate al sostegno, all'assistenza, alla formazione, alla prevenzione e al recupero di minori in situazioni di fragilità o rischio e delle loro famiglie | Servizi sociali, Servizi TMF ed affidi; Ufficio di Piano | x | x | x | elaborazione di progetti e partneriato in particolare in prevenzione |
| | 12.01 | Garantire un servizio di assistenza ai minori nel periodo extra-scolastico | Rispondere al bisogno di assistenza e custodia di minori durante il periodo estivo, offrendo ai ragazzi l'opportunità di ricreazione, sport, gioco e svago attraverso attività ludiche, formative e socializzanti. | Famiglie, Parrocchia, Terzo settore | x | x | x | elaborazione di progetti e/o convenzioni |
| | 12.05 | Assicurare la piena integrazione nella quotidianità dei soggetti diversamente abili | Attuare interventi atti a mantenere la domiciliarietà e a fornire sostegno e supporto all'inclusione e all'integrazione di soggetti portatori di disabilità e delle loro famiglie, anche con la costruzione di progetti che favoriscano l'autonomia ed il supporto alle famiglie. Assicurare il funzionamento (o il controllo) delle strutture dedicate. | famiglie, servizi sociali, Ufficio di Piano | x | x | x | elaborazione di progetti e/o convenzioni |

Promozione benessere e sviluppo della Comunità
Garantire e rafforzare un sistema integrato di servizi

| | | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|
| 12.05 | Diversamente abili, ugualmente competenti | Individuare e promuovere prassi, protocolli, azioni, servizi per agevolare l' inserimento lavorativo delle persone diversamente abili con la piena valorizzazione delle loro competenze. | famiglie, servizi sociali, Ufficio di Piano del magentino | x | x | x | elaborazione di progetti e/o convenzioni |
| 12.03 | Agevolare il mantenimento a domicilio delle persone anziane | Collaborare con le associazioni del territorio, la rete di volontari comunali e le famiglie delle persone anziane per identificare i bisogni e promuovere azioni di auto mutuo aiuto | famiglie, Servizi sociali, ASCSP | x | x | x | pai |
| 12.03 | Promuovere opportunità di socializzazione informale degli anziani | Garantire un'opportunità di socializzazione agli anziani presso il Centro Anziani. | Centro socio culturale anziani | x | x | x | stipula convenzione |
| 12.04 | Sostenere le persone in grave disagio sociale | Partecipare a progetti ed iniziative promossi a livello sovracomunale al fine di prevenire e far fronte ai fenomeni di disagio sociale, di consolidare progressivamente il sistema integrato dei servizi sociali a livello locale. Erogare tempestivamente gli interventi di sostegno economico agli aventi titolo. | servizi sociali, Ufficio di Piano, Enti, Terzo settore | x | x | x | partecipazione ai tavoli |
| 12.04 | Combattere la violenza di genere | Garantire la partecipazione alla costruzione di una rete di prevenzione per la violenza di genere. | servizi sociali, Ufficio di Piano, ASL | x | x | x | coordinamento rete |
| 12.04 | Prevenire l'esclusione sociale delle persone più fragili | Sostenere le famiglie per prevenire l'esclusione sociale e/o per affrontare situazioni contingenti di fragilità socio-economica. | servizi sociali, famiglie | x | x | x | n. di interventi/interventi richiesti e ammissibili |
| 12.05 | Sostenere le famiglie in difficoltà | Promuovere e valorizzare le reti di famiglie e le esperienze di mutuo aiuto tra famiglie. | famiglie, servizi sociali, terzo settore | x | x | x | coordinamento rete |

| | | | | | | | | |
|--|-------|--|--|--|---|---|---|--|
| | 12.05 | Verificare e contenere l'impatto della introduzione del nuovo ISEE | Ridefinire l'indicatore della situazione economica equivalente -isee - per favorire un equo e sostenibile accesso ai servizi dell'ente da parte delle famiglie. Ridefinire le fasce ISEE per l'accesso a prestazioni agevolate, per favorire una compartecipazione equa e sostenibile degli utenti al costo dei servizi erogati dall'Ente. Prevenire e contrastare eventuali forme di esclusione e di disuguaglianza nell'accesso e nella fruizione dei servizi. | servizi sociali, ufficio di piano, Comuni limitrofi, Enti | x | x | x | approvazione regolamento, definizione fasce ISEE |
| COESIONE SOCIALE Garantire e rafforzare un sistema integrato di servizi | 12.05 | Ampliare l'offerta sociale attraverso la gestione sovracomunale dei servizi | Gestire la programmazione, il coordinamento ed il monitoraggio dei servizi ed degli interventi di carattere sociale, socio assistenziale e socio sanitario sul territorio sovracomunale. | Servizi sociali, ufficio di piano, comuni limitrofi, terzo settore | x | x | x | partecipazione ai tavoli |
| RESPONSABILITA' SOCIALE | 12.05 | Sostenere le iniziative finalizzate all'orientamento al lavoro e reinserimento | Gestire un servizio di informazione e di orientamento al lavoro radicato sul territorio e promuovere iniziative per agevolare l'inserimento delle persone inoccupate nel mondo del lavoro | Cittadinanza. Ufficio di Piano, Servizi Sociali, Terzo settore | x | x | x | co - progettazione con terzo settore |
| | 12.05 | Sostenere chi perde il lavoro | Sperimentare partnership con altri Enti e con il Terzo settore per elaborare progetti di occupazione per lavoratori in condizioni di svantaggio, a bassa occupabilità o in transizione attraverso il ricorso anche ad istituti come voucher e borse lavoro. | Cittadinanza. Servizi Sociali, Ufficio di Piano, Comuni limitrofi, Terzo settore | x | x | x | co - progettazione con terzo settore |

| | | | | | | | | |
|---|-------|--|---|---|---|---|---|--|
| | 12.05 | Promuovere la cultura del benessere | Organizzare serate formative in materia di salute e buone pratiche, sostenere le buone prassi anche attraverso adesione ai progetti ASL | za, servizi sociali, ASL, Istituto | x | x | x | organizzazione eventi |
| Migliorare la qualità dei servizi cimiteriali | 12.09 | Garantire la co gestione dei servizi cimiteriali | Garantire la collaborazione fra l'Area Tecnica e servizi di stato civile per l'amministrazione, il funzionamento e la gestione dei servizi cimiteriali. | Ufficio Tecnico Comunale, Area Amministrativa - Ufficio di Stato civile - Cittadini | x | x | x | rispetto dei tempi pubblicati per le concessioni |
| | 12.09 | | Assicurare la manutenzione ordinaria e straordinaria dei cimiteri ed il soddisfacimento della domanda | Ufficio Tecnico Comunale | x | x | x | n. di interventi effettuati |